



טו' סיוון תש"פ
07 יוני 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 123/2020 - הפעלת מרחב פתוח לבני נוער חסרי עורף משפחתי בקצה הרצף המצויים במצבי סיכון וסכנה לגילאי 14-25, בירושלים

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	האם הפרויקט מופעל על ידי גוף כלשהו בימים אלה? ואם כן מי הגוף המפעיל?	התכנית פועלת כיום כמיזם משותף בין משרד הרווחה לעמותת "החוט המשולש" בירושלים.
2.	2.4	לגבי הימים ושעות הפעלה: הניסיון בשטח מראה כי בסופי שבוע כמות הפונים הממוצעת הינה כ-15-20 פונים בשישי ו-15-20 פונים בשבת. הפונים מגיעים בעיקר סביב שעות אחר הצהריים והערב, כאשר בשבת בשעות	שעות הפעילות שנקבעו במכרז מבוססות על העובדה שערבי יום חמישי ומוצ"ש הנם ימים בהם מוקדי הבילוי ערים יותר ומרכז ירושלים שוקק חיים ותנועה. כאשר לימי שישי השעות שפורטו אמורות לאפשר לבני הנוער שאינם בקשר עם משפחתם מסגרת



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>המוקדמות לפני הצהריים אין דרישה להפעלת המענה.</p> <p>לגבי ימי חמישי ומוצ"ש, אחרי השעה 22 בלילה יש פחות תנועה ופחות פעילות ואין צורך להפעיל את המענה אחרי השעה 22:00.</p> <p>הניסיון מראה כי הצרכים של האוכלוסייה בסופי שבוע מתמקדים בהגעה סביב הארוחות וכאמור ללא נוכחות בשעות המוקדמות.</p> <p>על כן אנו ממליצים להפעיל את המענה בסופי שבוע בשעות מצומצמות יותר ביחס לפעילות הרגילה. בני הנוער מגיעים במיוחד לאכול ולא שוהים במהלך יום שלם במרחב, ומאחר שכאמור כמות הפונים בסופי שבוע וחגים עומדת על 15-20, אין צורך מצד האוכלוסייה לפתוח את המענה ל14 שעות ביום.</p> <p>בנוסף- דבר זה יצריך את הפעלת צוות ההדרכה בתדירות גבוהה יותר של שבת כל שבוע או שבועיים, מה שיגרום לשחיקה של אנשי הצוות ולירידה בתפוקה. יש לזכור שמדריך עובד כמעט כל יום בשבוע רגיל ולכן במסגרות דומות מדריך משופץ לכל היותר פעם בחודש.</p> <p>נבקש דיון מחודש בנושא שעות ההפעלה בהתייחס לנקודות שהעלנו.</p>	<p>ביתית המספקת אפשרות להתכונן לסופ"ש וכן ארוחת ערב שבת ופעילות.</p> <p>יחד עם זאת, שעות הפתיחה בימי שישי ושבת ישונו מ-10:00 ל-12:00.</p> <p>באשר לעומס המוטל על כח האדם, ככל שישתברו שעות פעילות בעצימות נמוכה באופן קבוע, ניתן יהיה באישור בכתב מהמפקח לצמצם את היקף כח האדם בשעות המוגדרות כעצימות נמוכה.</p> <p>עצימות נמוכה = מתחת ל 60% ממספר המבקרים היומי הממוצע.</p>
3.	2.6.2.2	למה הכוונה "המשך טיפול" בסעיף זה?	השלב שלאחר האיתור והישוג.
4.	2.8.7	<p>בנוגע לפירוט תקני כוח אדם הנדרשים:</p> <p>עובדות סוציאליות -</p> <p>הטיפול באוכלוסיית בני נוער וצעירים במצבי סיכון גבוה ובקצה הרצף מצריך משאבים רבים ומגוונים, כפי שמופיע בסעיף 2.6.1 למכרז: " העבודה עם אוכלוסיית יעד זו דורשת גילוי גמישות ויצירתיות מתמדת בהתאמה של המענים והתוכניות וכן תהליכי יישוג נרחבים".</p> <p>אחוז גבוה של בני נוער וצעירים</p>	<p>לא ניתן לשנות את תקינת כח האדם במסגרות.</p> <p>תקני כח האדם במסגרת נקבעו על פי אמות מידה נהוגות במשרד במסגרות יום מגוונות הממומנות על ידי המשרד.</p> <p>יצוין כי תפקיד העו"ס במרחב הפתוח הוא בעיקר תכלול האיתור, ומתן מענים ראשוניים, חרומיים, תיווך וקישור למערכות טיפוליות. יחד עם זאת יובהר כי האחריות</p>





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>העיקרית על הטיפול בבני הנוער והצעירים היא על הרשות המקומית והעו"ס בה אשר אחראים לרווחת התושבים.</p> <p>ביחס לשאר תקני כח האדם, יצוין, כי העומסים במרחב הנם משתנים במהלך היממה וכן בסופי שבוע ולפיכך ניתן לווסת את ההקצאה למשמרות בהתאם למידת העומס הצפויה.</p>	<p>מאוכלוסייה זו, מצויים במצבי סיכון גבוה ובקצה הרצף, במצבים של חוסר בקורת גג, מצבי משבר וחירום נפשיים, שימוש וסחר בחומרים ממכרים, רצף הזנות ועבריינות מסוגים שונים. לגבי פונים אלה נכונה עוד יותר האמירה כי נדרשת גמישות ויצירתיות רבה, לעיתים רק על מנת לייצר קשר ואמון, ובהמשך התערבויות סוציאליות. עבודה זו כוללת חיזור ממושך, מענה מחוץ לשעות העבודה, זמינות גבוהה, ליווי לדיונים בבתי משפט ולוועדות, עבודת רחוב לאיתור ויישוג, ליווי לקבלת סיוע רפואי ועוד.</p> <p>כמו כן מהעו"ס נדרשת עבודה מערכתית רחבה מול כל הגורמים הקשורים לנערה - לשכות רווחה, עו"ס לחוק הנוער, הורים, עובדי שטח עירוניים, קורות גג לסוגיהן, פנימיות, פיקוח, ועוד.</p> <p>בנוסף נדרשת מהעו"ס פניות לשהות פיזית במשמרות במרחב על מנת להכיר את הפונים החדשים, לבצע אינטייקים, לייצר קשרים, ולתת הכוונה לצוות ההדרכה במשמרת. בנוסף לכך, העו"ס נדרשת להשתתף בפורומים עירוניים, ישיבות צוות והדרכות.</p> <p>כאשר מדברים על טיפול שהינו מהלך מתמשך, וביחס לכל תחומי האחריות הנל, יש צורך בתקנים נוספים של אנשי טיפול.</p> <p>הניסיון מראה שלמודל הפעלה של מרחב פתוח מגיעים כ-300 נערים ונערות שונים בכל חודש וכ-850 בשנה. הצוות הטיפולי רואה ומכיר כמעט את כולם ברמה של שיחות היכרות ובדיקת התאמה למרחב. לאחר מכן, עם 50% מהפונים (כ-400) נעשות התערבויות סוציאליות קצרות טווח כגון, חיבור לגורם טיפולי, החזרה למסגרות, מענה למצבי חירום, השמה בקורות גג, ועוד. עם 300 פונים בשנה יתבצעו התערבויות סוציאליות מעמיקות יותר כגון, תהליכים של מיצוי זכויות,</p>		





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
	<p>מציאת פתרונות דיור, טיפול וליווי אישי, חיבור לתעסוקה ולימודים ועוד.</p> <p>לאור כל הנ"ל, דעתנו המקצועית היא שלהפעלת מרחב פתוח ומתן מענה לכל הפונים נדרש 300% משרות עו"ס כולל רכז טיפול.</p> <p>אנו ממליצים על צוות טיפולי רחב ומיומן שיוכל לתת את כל המענים המפורטים לעיל.</p> <p>-----</p> <p>--</p> <p>רכז צוות ומתנדבים- לאור כמויות הצוות והמתנדבים הנדרשים, נדרש לדעתנו רכז צוות ומתנדבים במשרה מלאה. התפקיד דורש ריכוז של כל נושאי צוות ההדרכה- לוח משמרות, הכשרה לתפקיד, גיבוש והעשרה מקצועית, הדרכות פרטניות, ושותפות בצוות המוביל את המרחב.</p> <p>-----</p> <p>--</p> <p>מדריכים חינוכיים- תומחרו במכרז לפי 480% משרות.</p> <p>לפי חישובנו וניסיוננו בכוח האדם הנדרש, נדרשים 638% משרות, לפי החישוב שלהלן:</p> <p><u>בימים א-ה:</u></p> <p>בין השעות 10:00-16:00 - 2 מדריכים. בין השעות 16:00-22:00 - 3 מדריכים. בין השעות 14:00-20:00 - מדריך נוסף סה"כ 36 שעות הדרכה ביום * 5 ימים = <u>180 שעות.</u></p> <p><u>בימים ו' ושבת:</u></p> <p>בין השעות 10:00-16:00 - 2 מדריכים. בין השעות 16:00-24:00 - 2 מדריכים. סה"כ 28 שעות הדרכה ביום * 2 ימים = 56 שעות + שעות תעריף שבת 150% = 12 שעות, סה"כ <u>68 שעות.</u></p>		





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p><u>שעות הדרכה ושיבת צוות ל-8 מדריכים</u> <u>2.5 שעות בשבוע למדריך * 8 = 20</u> <u>שעות.</u></p> <p><u>סה"כ שעות עבודה א-ש = 180+68+20 = 268</u> <u>שעות שבועיות המהווים לפי בסיס</u> <u>של 42 שעות בשבוע 638% משרות</u> <u>מדריכים בחודש.</u></p> <p>הניסיון בשטח מראה שבשעות הבוקר והצהריים יש נוכחות בינונית, ועל כן מספיק שני מדריכים כאשר העו"ס והרכזים מתגברים את הנוכחות של הצוות מול הנערים, מהשעה 16:00 עד 22:00 עולה מספר הפונים בעיקר סביב שעות ארוחת הערב, ועל כן נדרש תגבור של הצוות, ולכן לדעתנו יש להתייחס לתקנים של מדריכים חינוכיים כמוצג לעיל.</p> <p>-----</p> <p>--</p> <p>אב בית ותפעול- כאשר מדובר על אחזקת מבנה שעוברים בו 40-60 בני נוער וצעירים ביום, 300 בחודש וכ-850 בשנה, נדרש מערך אחזקה רחב ומאורגן הדורש לפחות 75% משרה של אב בית, התפקיד כולל אחריות על ציוד, תרומות, מזון, ניקיון בטיחות ועוד.</p> <p>נבקש לשקול הרחבה של המשרות בהתייחסות לנתונים מהשטח.</p>	
5.	2.9	<p>היכן במכרז מופיע התקצוב להדרכות? הדרכה חיצונית למנהל והדרכה חיצונית לרכז טיפול. כמו כן, נבקש לשקול הדרכה קבוצתית חיצונית לצוות המוביל. הניסיון בשטח מראה כי כאשר הצוות המוביל את המרחב מקבל הנחיה קבועה מפסיכולוג חיצוני, יש מקום לתהליך התמקצעות</p>	<p>הדרכות מגולמות בתעריף</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שטף ומעמיק התורם רבות לניהול הצוות ולמתן הטיפול הישיר לבני הנוער. בקשתנו - לתקצב הדרכות למנהל ולעוסיו"ת. לתקצב הדרכה קבוצתית לצוות המוביל אחת לשבועיים	
6.	3.2.5	האם גוף בעל ניסיון רב שנים בעבודה עם משרד הרווחה בהפעלת תוכניות קבוצתיות ופרטניות לבני נוער במצבי סיכון ומצוקה ושסיפק שירותים חברתיים/חינוכיים/שיקומיים אשר נוהלו ע"י עו"ס, יוכל לעמוד בתנאי הסף להפעלה?	השאלה אינה ברורה. המציע יכול לבחון את עמידתו בהתאם לתנאי המכרז.
7.	3.2.6.3.3	לגבי התנאי של ניסיון העו"ס המוצע בהנחיית קבוצות- במודל המרחב הפתוח מתקיימת פעילות קבוצתית רחבה, אך פעילות זו נושאת אופי "סדנאי" יותר, מתמקדת בתחום התעסוקה, מוזיקה, אמנות, ריפוי בתנועה, כתיבה יוצרת ועוד. מהניסיון בשטח, כאשר מדובר על תהליכים טיפוליים, האוכלוסייה שלנו נענית לתהליכים פרטניים. את הפעילות הסדנאית הקבוצתית מעבירים סטודנטים, מתנדבים ואנשי מקצוע מהתחומים השונים, והעובדים הסוציאליים מתמקדים במתן מענה טיפולי פרטני. אם כן מדוע נדרש ניסיון מהעו"ס בעבודה קבוצתית. האם זה הכרחי? האוכלוסייה שלנו הנמצאת במצבי משבר וחוסר אמון בעולם המבוגרים, זקוקים לקשרים הטיפוליים האישיים, ליחס הפרטני, ולמרחב האישי. חלקם, עקב החוויות שעברו במוסדות שונים מתנגדים מאוד לעבודה קבוצתית, ואף כאשר מדובר על שיחות סלון פתוחות, יש לחלק קושי להשתתף, כאשר מנגד אנו רואים הצלחות גדולות בתהליכים האישיים ומניסיוננו זהו מוקד העבודה של העו"ס. האם ניתן להסיר את נושא ההכשרה בהנחיית קבוצות מתנאי הסף?	הדרישה בסעיף זה לא מתייחסת לפעילות קבוצתית אלא לטיפול קבוצתי. טיפול קבוצתי מחייב הכשרה מתאימה וניסיון. עו"ס יעסוק בטיפול פרטני וקבוצתי. אין שינוי בתנאי סף זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
8.	6.2.1.1	שכר מנהל תומחר לפי ברוטו של 9,180 ש"ח שזה פחות מתמחור שכר העו"ס. המנהל הינו עו"ס. בנוסף נדרש לנהל צוות עובדים ומתנדבים המונה כמעט 20 איש. ואחריות על 850 בני נוער וצעירים בשנה. ותקציב של למעלה מ-2 מיליון ש"ח. על מנת להשיג כוח אדם ברמה טובה וניסיון מספיק יש להעמיד את הברוטו על סך 15,000 ש"ח. (לצורך השוואה, תמחור של המשרד עבור מנהל הוסטל במסגרת של 8 עובדים ו-12 מטופלים הוא 12,600 ש"ח ברוטו)	לא ניתן לשנות את שכר המדריך במודל. המפעיל רשאי לתגמל את העובדים על פי שיקול דעתו, ולא בהכרח על פי השכר במודל. עם זאת יצוין כי שכר המנהל ברוטו אינו 9,180 ₪, אלא 9,180 ₪* 1.347 עבור תנאים סוציאליים.
9.	6.2	בחודשי החגים ובאירועים מיוחדים (כגון הקורונה אן מלחמה) ישנה ירידה של מספר הצעירים הממוצע אל מתחת ל-40 ביום בעוד שהעלויות הקבועות נשארות. האם קיים מנגנון המבטיח תשלום עבור הקבועות בגין חודשים אלו?	אין מנגנון המבטיח כיסוי הוצאות קבועות.
10.	6.2.1.3	"הוצאות האחזקה" המהוות סעיף סל הכולל את כל צורכי המרחב הפתוח, לא כולל כוח אדם, מתומחרות בכ-950 ₪ כולל מע"מ ובתפעול מלא של המרחב בתפוסה של 40 צעירים תקציב המכרז הינו 38,000 ₪ לחודש בלבד. בחישוב בסיסי של הסעיפים: מזון - 3 ארוחות ביום {ממוצע של 20 סועדים בכל ארוחה} - 45,000 ש"ח שכירות - מבנה של 200 מ"ר במרכז העיר ים - 25,000 ש"ח אחזקה - נקיון, חשמל, מים - 9,000 ש"ח ביטוח מבנה, צד ג, חבות מעבידים ואחריות מקצועית - 3,000 ש"ח ציוד שוטף וכיבוד - 3,000 ש"ח פעילויות העשרה - מוסיקה, אומנות ועוד - 15,000 ש"ח תקורה ומשרדיות - 5,000 ש"ח	הבקשה אינה מתקבלת. מאחר ומדובר במסגרת בקהילה, ולא חוץ ביתית, המשרד אינו משפה את המפעיל בשכר דירה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		סה"כ תקציב חודשי - 105,000 ש"ח	
		נדרשת הערכה מחודשת של סעיף הוצאות האחזקה	
11.	נספח כ'	דרישות מינימום למבנה: במכרז נדרשים 3 חדרי פעילות בגודל של 30 מ"ר. מינימום אין צורך בחדרי פעילות כה גדולים לצורך הפעילות. הסלון משמש חדר פעילות לקבוצה גדולה. מעבר לכך הפעילות מבוצעת בקבוצות קטנות יותר של נערים. לדוגמה חדר המוסיקה שמשמש שנים רבות מוקד משיכה מרכזי לבני הנוער – מגיעים אליו 5-7 נערים בו זמנית לכל היותר. בהנחה שבזמן נתון שוהים במרחב ללא יותר מ-40 איש, הפיזור שלהם במרחב ובחדרי הפעילות הינו באופן כזה שכעשרה משתתפים בפעילות בחדר סדנאות שלכך מספיק חלל בגודל 20 מ"ר, לאחרים יש חללים נוספים לשהות בהם- 5-7 בחדר מוזיקה, 5-7 בפינת אמנות, שניים בחדר מנוחה, שניים בחדרי הטיפול והשאר בסלון ובמרפסת. לאור מספר המשתתפים בכל זמן נתון שלא עולה על 40, 2 חללים של 20 מ"ר וסלון גדול ומרווח אמורים להספיק ולכן הדרישה ל 3 חללים של 30 מ"ר לא ברורה. נבקשכם לשקול מחדש את דרישות המבנה.	סעיף חדר הפעילות יתוקן באופן הבא- נספח כ' –"דרישות המינימום לבדיקת המבנה המוצע": שורה 2-חדר פעילות 30 מ"ר כמות 1 שורה 3 חדר פעילות 20 מ"ר- כמות 2

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה | רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד | עו"ד תהילה פוגל – נציג היועצת המשפטית





הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

